

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL SITIO WEB SOY MENOPOWER

Areté Telos Consulting S.A.S., identificada con NIT 901.917.180-2, con domicilio en Bogotá D.C., Colombia (en adelante, la “Sociedad”), y operadora de la página web <https://soymenopower.com/> bajo la marca “*Soy Menopower*” (en adelante, el “Sitio Web”), actúa como responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de dicho Sitio Web. Soy Menopower es una iniciativa de la Sociedad dedicada a la educación y el acompañamiento en perimenopausia, menopausia y longevidad femenina, dirigida a mujeres y a organizaciones.

1. - Ámbito de aplicación: La presente Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la “Política”) se aplica al tratamiento de la información personal de los usuarios del Sitio Web (en adelante, los “Titulares de la Información” y/o “Titulares”), incluyendo a quienes se unen a la comunidad Soy Menopower, solicitan información sobre sus programas, agendan una reunión, solicitan el resumen ejecutivo, proponen llevar Soy Menopower a su empresa, descargan recursos, se inscriben en eventos o interactúan con los contenidos de la página. El tratamiento de los datos de las participantes en los programas que la Sociedad preste a empresas clientes se regirá, además, por los acuerdos específicos de cada programa.

2. - Datos personales recolectados, forma de recolección y autorización de los Titulares: La recolección de los datos personales en el Sitio Web se realiza mediante los formularios de la comunidad, de contacto empresarial, de solicitud del resumen ejecutivo, de referido de empresa, de descarga de recursos y de inscripción a eventos, o mediante cualquier otro mecanismo dispuesto en el Sitio Web. La entrega de los datos es voluntaria por parte de los Titulares.

2.1. Se recolectan los siguientes datos personales (en adelante, “Datos Personales”): (i) Nombre; (ii) Correo electrónico y/o número de WhatsApp o teléfono; (iii) Ciudad; (iv) Rango de edad; (v) Empresa, cargo y número de empleados de la organización; (vi) Intereses dentro de la oferta de Soy Menopower; (vii) Medio por el cual el Titular conoció Soy Menopower y, si aplica, el nombre de quien se lo recomendó; y, (viii) Información técnica de la visita asociada al envío del formulario, como la página de llegada y los parámetros de campaña del enlace utilizado (por ejemplo, la red social o el evento desde el cual se accedió).

2.2. Mediante el diligenciamiento voluntario de formularios en el Sitio Web y la selección del correspondiente checkbox, los Titulares otorgan su autorización para el tratamiento de sus Datos personales (en adelante, la “Autorización”). Esta autorización cumple con los presupuestos de ser:

- a. Previa: Se obtiene antes de proceder con el tratamiento.
- b. Expresa: Se manifiesta de forma inequívoca, clara y específica a través de la acción de seleccionar el checkbox.
- c. Informada: Los Titulares comprenden claramente para qué serán tratados sus Datos Personales y los efectos que pueden derivarse de dicho tratamiento, de acuerdo con las finalidades expuestas en esta Política.

2.3. El Sitio Web no está dirigido a menores de edad. Al aceptar esta Política, el Titular de la Información declara ser mayor de dieciocho (18) años y contar con la capacidad legal para otorgar su Autorización, comprendiendo que los datos de menores de edad no serán tratados sin la Autorización expresa de sus representantes legales.

2.4. Por la naturaleza de los contenidos de Soy Menopower, la Sociedad reconoce que la información sobre síntomas, condiciones o tratamientos asociados a la perimenopausia y la menopausia constituye un Dato Sensible relativo a la salud, en los términos del artículo 5 de la Ley 1581 de 2012. Los formularios del Sitio Web no solicitan este tipo de información. En caso de que

una herramienta de autodiagnóstico, encuesta o cualquier otro recurso llegue a solicitarla, el Titular de la Información será informado de que la respuesta es facultativa y de que la Autorización para el tratamiento de estos Datos Sensibles deberá ser explícita y separada, cumpliendo con los estándares legales de protección. La Sociedad recomienda no incluir información de salud en los campos abiertos de los formularios.

2.5. Cuando un Titular suministre datos de contacto de un tercero, como el contacto del área de Gestión Humana de su empresa o el nombre de la persona que le recomendó Soy Menopower, declara que cuenta con la autorización de dicho tercero para compartirlos o que se trata de datos de contacto corporativos. La Sociedad usará esos datos únicamente para presentar los programas de Soy Menopower y le informará al tercero, en el primer contacto, el origen de sus datos y los derechos que le asisten.

2.6. La comunidad Soy Menopower funciona a través de grupos de WhatsApp. La información que cada Titular decida compartir en esos grupos será visible para las demás integrantes y se rige también por las condiciones de la plataforma WhatsApp. La Sociedad recomienda no compartir información médica personal en espacios grupales.

3. - Finalidades del tratamiento: Los datos personales proporcionados por los usuarios serán tratados con las siguientes finalidades (en adelante, el “Tratamiento”):

- a. Dar acceso a la comunidad Soy Menopower y enviar la información, los contenidos y los recursos solicitados por el Titular.
- b. Compartir contenidos educativos sobre perimenopausia, menopausia, longevidad femenina, bienestar y su impacto en la vida laboral, así como información sobre el programa Activa tu Poder y los demás servicios de Soy Menopower.
- c. Enviar invitaciones a eventos, conversatorios, charlas y talleres organizados o promovidos por la Sociedad bajo la marca Soy Menopower.
- d. Atender las solicitudes de empresas: agendar reuniones, enviar el resumen ejecutivo, elaborar propuestas y hacer seguimiento comercial a los programas corporativos.
- e. Contactar al área de Gestión Humana o al contacto empresarial referido por un Titular, con el único fin de presentar los programas de Soy Menopower.
- f. Medir el origen de las visitas y de las solicitudes (por ejemplo, qué evento, red social o recomendación trajo a cada persona) y gestionar estadísticas para mejorar los contenidos y la experiencia del Sitio Web.
- g. Enviar comunicaciones comerciales, publicitarias y de promoción de los servicios de Soy Menopower y de la Sociedad. El Titular podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibirlas.
- h. Si se recolectan Datos Sensibles a través de herramientas, encuestas u otros recursos, la finalidad será exclusivamente la de proporcionar los resultados o las recomendaciones educativas del recurso correspondiente, siempre con el consentimiento explícito y facultativo de los Titulares y bajo estrictas medidas de seguridad. En ningún caso estos resultados constituyen un diagnóstico ni una recomendación médica.

La Sociedad no vende, alquila ni cede los Datos Personales a laboratorios farmacéuticos, patrocinadores ni aliados comerciales. Cualquier uso distinto a las finalidades aquí descritas requerirá una nueva Autorización previa, expresa e informada del Titular.

4. - Principios del Tratamiento: El Tratamiento de los datos personales se realizará conforme a los principios establecidos en la Ley 1581 de 2012: (i) Legalidad; (ii) Finalidad; (iii) Libertad; (iv) Veracidad o calidad; (v) Transparencia; (vi) Acceso y circulación restringida; (vii) Seguridad; y, (viii) Confidencialidad.

5. - Tratamiento por terceros: La Sociedad se apoya en proveedores tecnológicos que actúan como encargados del tratamiento, entre ellos: el servicio de alojamiento del Sitio Web y de

recepción de los formularios (Netlify, Inc.), los servicios de correo electrónico, la herramienta de agendamiento de reuniones y la plataforma de mensajería WhatsApp (Meta Platforms, Inc.) para la comunidad. Los videos del Sitio Web se reproducen en YouTube (Google LLC), cuyas condiciones aplican al visitarlos. En todos los casos, se garantizará que dichos terceros cumplan con los estándares de seguridad y confidencialidad requeridos por la normativa aplicable.

6. - Transferencia y transmisión internacional de datos: Algunos de los proveedores mencionados almacenan o tratan la información fuera del territorio colombiano, en particular en los Estados Unidos de América. Esta transmisión se realiza a encargados del tratamiento, conforme a lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013, compilado en el Decreto 1074 de 2015. En todo caso, la Sociedad tomará las medidas necesarias para garantizar un nivel adecuado de protección de los Datos Personales.

7. - Conservación de la información: Los Datos Personales recolectados serán conservados por el tiempo necesario para cumplir las finalidades aquí establecidas y las obligaciones legales o contractuales que se deriven del Tratamiento de dicha información. No obstante, los datos podrán ser conservados hasta que los Titulares soliciten su supresión, siempre y cuando no exista un deber legal o contractual que obligue a conservarlos.

8. - Derechos de los Titulares: Los Titulares tienen derecho a:

- a. Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales.
- b. Solicitar prueba de la Autorización otorgada para su Tratamiento.
- c. Ser informado por la Sociedad, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales.
- d. Revocar la Autorización o solicitar la supresión de los datos cuando considere que no están siendo tratados conforme a la ley, salvo que exista un deber legal o contractual que obligue a su conservación.
- e. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (en adelante, la “SIC”) por infracciones a la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables.
- f. Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

9. - Seguridad y confidencialidad: La Sociedad adopta medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los Datos Personales y evitar su pérdida, uso indebido, consulta no autorizada o acceso fraudulento. La Sociedad se compromete a gestionar de manera diligente cualquier incidente de seguridad que afecte los Datos Personales, de acuerdo con la normativa aplicable y sus protocolos internos.

10. - Responsable de atención de Consultas y Reclamos: Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, actualización o supresión de datos, y para cualquier consulta o reclamo relacionado con el Tratamiento de Datos Personales, los Titulares pueden enviar una solicitud escrita al siguiente canal de contacto: contacto@soymenopower.com. La Sociedad dará respuesta a las consultas en un término máximo de diez (10) días hábiles, y a los reclamos en un término máximo de quince (15) días hábiles, conforme a los plazos establecidos en la ley. Estos términos se contarán a partir del día siguiente a la fecha de recepción de la solicitud completa.

11. - Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD): La Sociedad dará cumplimiento a la obligación de inscribir las bases de datos que contengan Datos Personales en el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD) administrado por la SIC, en caso de que cumpla con los requisitos legales para ello.

12. - Vigencia y modificaciones de la Política: La presente **Política** rige a partir de la fecha de su expedición y por un término indefinido. El Tratamiento de los Datos Personales se regirá por los principios de finalidad y temporalidad de la información, conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables.

La Sociedad podrá modificar esta Política unilateralmente. Toda modificación sustancial (que afecte la finalidad del Tratamiento, las medidas de seguridad, o los derechos) será comunicada de forma previa y oportuna a los Titulares a través del Sitio Web o medios idóneos, entrando en vigor al publicarse o en la fecha que la Sociedad determine.

Fecha de entrada en vigor: 16 de octubre de 2026.

Sandra Esther Aramburo Arenas
Representante Legal
Areté Telos Consulting S.A.S.

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Justificación
1	16 de octubre de 2026	Creación de la Política del sitio web soymenopower.com, adaptada de la Política del sitio web sandraaramburo.com (versión 1 del 25 de julio de 2025).